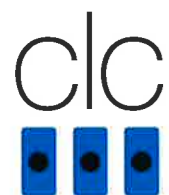


Assemblée générale clc et conférence sur le service client

Le lundi 13 juin 2016 se déroulait l'Assemblée générale de la clc suivie d'une conférence sur le service client.

Rédaction : Marie-Laure Moreau, Responsable Communication clc | Photos : Studion Photography



Suite à l'Assemblée générale de la clc (réservée à ses délégués membres), la clc a eu le plaisir d'accueillir le conférencier Guy Burkhardt pour une intervention sur le service client intitulée «Aime ton client comme toi-même (et enrichis-toi de ton client)».

Après l'allocution de bienvenue du Président et le discours de la Secrétaire d'Etat à l'Economie Madame Francine Closener, l'invitée d'honneur de la clc, ce sont environ 200 personnes qui ont pu assister à cette conférence motivante et dynamique, faite d'anecdotes et d'exemples concrets vécus. Surnommé « le Booster de Clients heureux », Guy Burkhardt se donne pour mission, avec ses interventions, de rendre les entreprises et les commerces plus performants (et d'avoir des collaborateurs loyaux et satisfaits) en leur donnant des conseils faciles à mettre en place en matière de service client. Finalement, un client heureux n'est-il pas un client fidèle ?



L'intervention a remporté un vif succès à entendre l'intérêt du public pendant la conférence mais aussi lors du traditionnel questions-réponses de fin de séance, et les discussions animées lors du verre de l'amitié.

La clc remercie ses membres d'être venus nombreux une fois de plus cette année !

